



## MINISTERUL TURISMULUI

Secretariatul Permanent al Consiliului Consultativ al Turismului

### Minuta ședinței Consiliului Consultativ al Turismului din data de 22.05.2017

În data de 22 mai 2017, ora 17:00, a avut loc la sediul Ministerului Turismului ședința Consiliului Consultativ al Turismului.

La ședință au participat reprezentanți ai Ministerului Turismului, ai federațiilor și asociațiilor din industria turismului, ai mediului academic și mediului de afaceri din domeniul turismului, respectiv:

- Mircea Titus Dobre - Ministrul Turismului,
- Cristina Ionela Tărteață - Secretar de Stat,
- Bogdan Tomoiagă - Secretar de Stat,
- Silviu Bănică - consilier personal ministru,
- Mihai Mitroi - consilier personal ministru,
- Oleg Pelivan - Consilier Juridic ANAT,
- Cosmin Constantinescu - Consilier Juridic ANAT,
- Dragos Anastasiu - Touring Eurolines SA,
- Octav Dură - HORA / Secretar General
- Daniel Mischie - HORA / Membru Consiliu Director
- Hoaja Georgiana - HORA / Asistent
- Dragoș Răducan - FPTR / Prim - Vicepreședinte Executiv
- Istrate Nicolae - FPTR / Vicepreședinte
- Nicu Radulescu - OPTBR / Președinte
- Rodica Pencea - OPTBR / secretar general
- Akos Molnar - OPTBR / jurist
- Codru Popescu - Asociația Monitorilor de schi Profesioniști din România și Organizația Patronală a scolilor de schi , snowboard și sporturi de alunecare pe zapadă - București
- Oana Constantinescu - Asociației pentru Promovarea și Dezvoltarea Turismului Prahova / Secretarul general
- Constantin Munteanu - Asociația Română de Balneologie / Președinte
- Ionescu Alexandru-Sorin - Fivestar Hospitality SRL / administrator
- Petre Dordea - InfoTravel Romania / General Manager
- Ștefan Balaur - FIHR / vicepreședinte
- Ana Cristina Ionescu - Camera de Comerț și Industrie a României / director
- Răzvan Bineăț - Asociația Turistică Ghizii României / Președinte



## MINISTERUL TURISMULUI

- Virgil Nicula - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
- Răzvan PÂRJOL - reprezentant FAPT și Bucharest Tourism Board,
- Ion Pârgaru - Organizația de Marketing în Turism din România,
- Felicia STĂNCIOIU - ASE București,
- Ion Andrei - Asociația Națională pentru Calitatea Serviciilor în Turism,
- Nicolae Bucovală - SC Parthis SRL Constanța,
- Dobrin Mielu - SC THR Marea Neagră,
- Andrei Blumer - Asociația de Ecoturism din România.

Ședința a fost deschisă și condusă de către domnul Mircea Titus Dobre - Ministrul Turismului.

Pe ordinea de zi a ședinței Consiliului Consultativ al Turismului au fost următoarele subiecte:

- Procedura de validare a membrilor Consiliului Consultativ al Turismului și constituirea organelor de conducere;
- Prezentarea strategiei de promovare și marketing;
- Participarea României prin intermediul Ministerului Turismului la târgurile internaționale de profil în anul 2018;
- Reorganizarea birourilor de promovare externă;
- Diverse.

Domnul Mihai Mitroi a făcut prezența și a validat membrii Adunării Generale a Consiliului Consultativ al Turismului, în baza documentelor depuse de aceștia la Ministerul Turismului conform Ordinului Ministrului Turismului nr. 112/06.03.2017.

Aceștia sunt:

Ministrul Turismului,  
Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România,  
Asociația de Ecoturism din România,  
Asociația Română de Balneologie,  
Federația Asociațiilor de Promovare Turistică din România,  
Federația Industriei Hoteliere din România,  
Federația Patronatelor din Turismul Românesc,  
Info Travel România,  
SC Parthis SRL,  
SC Fivestar Hospitality SRL,  
Touring Eurolines,



## MINISTERUL TURISMULUI

Organizația Patronală a Turismului Balnear din România,  
Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România,  
Primăria Generală a Municipiului București,  
S.C. Turism Felix S.A.,  
Felicia Stăncioiu, ASE București,  
Nicula Virgil, Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu.

Organizația Patronală a Hotelurilor și Restaurantelor din România (HORA) va dobândi calitatea de membru sub rezerva ca în 60 de zile să prezinte dovada reprezentativității, conform prevederilor Ordinului Ministrului Turismului nr. 112/06.03.2017.

Ceilalți participanți la ședință vor avea calitatea de invitați deoarece nu au depus toate documentele solicitate, conform prevederilor Ordinului Ministrului Turismului nr. 112/06.03.2017. Conform statutului, ceilalți pot dobândi calitatea de membru la următoarea Adunare Generală Extraordinară, care va avea loc în luna septembrie pentru a valida un număr mai mare de membri.

Conform statutului, Adunarea Generală alege cei 21 de membri ai Colegiului de Conducere al Consiliului Consultativ al Turismului. Întrucât singura categorie prevăzută de statut unde au fost mai mulți candidați decât numărul de locuri alocate este cea a asociațiilor și a fundațiilor, s-a procedat la vot, și au fost aleși trei dintre acestea - Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România (ANAT), Organizația Patronală a Turismului Balnear din România (OPTBR) și Federația Asociațiilor de Promovare Turistică din România (FAPT). Astfel, componența Colegiului de Conducere al CCT, în urma validării de către Adunarea Generală este următoarea:

Ministrul Turismului, Mircea Titus Dobre, președinte  
Primăria Generală a Municipiului București,  
Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România,  
Organizația Patronală a Turismului Balnear din România,  
Federația Asociațiilor de Promovare Turistică din România,  
Federația Industriei Hoteliere din România,  
Federația Patronatelor din Turismul Românesc,  
Organizația Patronală a Hotelurilor și Restaurantelor din România (HORA), sub rezerva depunerii dovezii reprezentativității,  
S.C. Turism Felix S.A.,  
Info Travel Romania,  
SC Parthis SRL,  
SC Fivestar Hospitality SRL,  
Touring Eurolines,



## MINISTERUL TURISMULUI

Felicia Stăncioiu, ASE București.

S-a propus modificarea ordinului în sensul realocării către industrie a 2 locuri din cele 4 ale Colegiului de Conducere al CCT din categoria autorităților publice centrale și locale, către alte categorii de membri. În cadrul Colegiului de Conducere al CCT mai rămân disponibile 7 locuri (1 loc de la instituțiile de artă și cultură, 3 locuri de la operatori de transport și 3 de la autoritățile publice centrale și locale).

În baza observațiilor primite, și pentru a oferi un loc în cadrul Colegiului de Conducere al CCT unei organizații foarte importante atât pentru domeniul turismului cât și pentru întreaga economie, mai exact pentru a-i oferi un loc Camerei de Comerț a României, ordinul de reorganizare al CCT va suferi modificări în decursul lunii august/septembrie.

S-a propus introducerea Asociației de Ecoturism să facă parte din conducerea CCT, cât și introducerea presei de turism în cadrul ședințelor CCT.

Domnul Silviu Bănică a prezentat strategia de promovare și marketing a Ministerului Turismului cu misiunea, viziunea, obiectivele generale și specifice. Totodată au fost enumerate acțiunile întreprinse, acțiunile în derulare, acțiunile viitoare, analiza competitivității României conform UNWTO, World Bank, ONU și WTTC precum și piețele externe de oportunitate.

Se așteaptă din partea industriei în termen de două săptămâni observații și propuneri referitoare la strategia de promovare și marketing. În baza strategiei se va aproba PAAP-ul (Planul Anual de Achiziții Publice).

Ca produse turistice au fost prezentate turismul rural, activ și de aventură, parcuri și natură sălbatică, sănătate și wellness, circuite turistice, city break & MICE.

A fost prezentat planul de activități și acțiuni al ministerului pentru anul 2017 care cuprinde:

- Efectuarea de studii de piață și cercetări de piață/marketing,
- Creația și producția de materiale publicitare,
- Achiziționarea de materiale de promovare despre România.
- Organizarea de activități de relații publice în țară și în străinătate, în mediul online și offline,
- Promovarea prin intermediul agențiilor de turism, touroperatorilor și altor entități cu activitate relevantă în domeniul turism,
- Organizarea de evenimente și misiuni cu rol în creșterea circulației turistice în România sau cu impact în creșterea notorietății României ca destinație



## MINISTERUL TURISMULUI

turistică, în țară și în străinătate, precum și participarea în calitate de coorganizator împreună cu asociațiile profesionale, patronale și organizațiile neguvernamentale cu activitate în domeniul turismului, autoritățile administrației publice locale și centrale și alte entități cu activitate cu impact în domeniul turismului,

- Realizarea de acțiuni prin intermediul vectorilor de imagine, prin asocierea cu personalități române și străine, recunoscute la nivel național și internațional din domeniul: artistic, cultural, sportiv, științific etc,
- Promovare prin intermediul marketingului digital și prin internet, rețele de socializare și alte mijloace electronice,
- Promovare prin intermediul marketingului digital și prin internet, rețele de socializare și alte mijloace electronice,
- Promovare prin intermediul unor canale tv paneuropene de nișă,
- Organizarea de manifestări expoziționale internaționale de turism la București, precum și participarea la manifestări expoziționale de turism în țară și în străinătate,
- Publicitate outdoor,
- Promovarea și publicitatea prin intermediul companiilor aeriene și prin intermediul principalelor aeroporturi din România și din străinătate,
- Alte acțiuni generale de publicitate și reclamă a destinațiilor și a produselor turistice românești,
- Participarea la Târguri internaționale.

Referitor la târgurile internaționale de turism pentru anul 2018, s-a solicitat industriei transmiterea în termen de două săptămâni, a propunerilor pentru completarea listei de târguri internaționale la care România va participa.

Domnul Mircea Titus Dobre a solicitat propuneri din partea industriei pentru întocmirea fișei tehnice de achiziții, în baza căreia să se facă o licitație pentru promovare.

A fost solicitată crearea unui grup de lucru care să realizeze o evaluare a rezultatelor participării la târgurile internaționale și pentru consultare pe strategie. Domnul ministru Mircea Titus Dobre a precizat că grupul de lucru pentru strategie trebuie să cuprindă toți membrii CCT, pentru a asigura transparența în vederea realizării unei evaluări corecte.

Referitor la reorganizarea birourilor externe, domnul ministru a precizat că nu a primit sesizări sau propuneri oficiale din partea reprezentanților industriei de turism, existând comentarii doar în presă.



## MINISTERUL TURISMULUI

Decizia de reorganizare a birourilor externe a fost luată în urma unei analize foarte serioase a activității acestora.

Până la sfârșitul anului se vor redeschide birourile de promovare externă, în colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe și cu ambasadele. Se are în vedere poziționarea pe piețe de interes precum BENELUX, Scandinavia, Italia (Roma sau Milano), Regatul Spaniei (Madrid), etc.

Domnul Dragoș Anastasiu a solicitat prezența unor specialiști din cadrul unor companii în domeniul marketingului pentru realizarea strategiei de marketing. Totodată, referitor la birourile de promovare externă, consideră că nu au funcționat corespunzător și a propus realizarea unui studiu de impact asupra birourilor externe, și a unei fișe de proiect, asupra căreia membrii CCT să formuleze opinii, până la redeschiderea birourilor de promovare externă.

Domnul ministru Mircea Titus Dobre a anunțat că în foarte scurt timp va lansa în dezbatere publică proiectul legii turismului și al voucherelor de vacanță, atrăgând atenția asupra sancțiunilor introduse pentru operatorii care nu respectă prevederile legale, sancțiuni care pot ajunge până la ridicarea certificatului de clasificare.

Domnul Dragoș Anastasiu a atras atenția că în contextul legii actuale, nici o agenție de turism nu va putea respecta prevederile legii din cauza procentului de 10% care e inaplicabil.

Domnul Nicolae Bucovală a solicitat crearea unor măsuri pentru a soluționa problema turismului la negru precum și pentru verificarea acestor unități de cazare și a samsarilor de apartamente.

Referitor la birourile de promovare externă, domnul ministru Mircea Titus Dobre a precizat criteriile de selecție a candidaților care vor fi angajați în cadrul birourilor externe. De asemenea, a precizat că această procedură va dura aproximativ 6 luni.

În final, domnul ministru Mircea Titus Dobre a mulțumit invitaților pentru participare stabilind o nouă întâlnire a Consiliului Consultativ al Turismului peste trei săptămâni.

Întocmit,

Secretariatul Permanent al Consiliului Consultativ al Turismului

Silviu ZELENIIUC

Livia ROMAN